

財團法人「張老師」基金會臺南分事務所

學員退費 規則說明

1. 學員繳納各項費用後，因個人因素無法參與活動者，可依以下退費辦法辦理退費。
 - (1) 如無法參加此次課程，僅接受**退費**及**轉讓**，恕不接受課程**轉課**之申請。
 - (2) 請憑繳費發票(匯款繳費者免附)辦理退費，發票遺失恕無法退費。
 - (3) 學員於開課日期7日前申請退費者，退還已繳費用之90%。
 - (4) 學員於開課日期前1~6日申請退費者，退還已繳費用之80%。
 - (5) 學員於課程日當天申請者，則不受理退費。
 - (6) 本中心依臺南市政府公告天然災害停止辦公或上課，得全額退費。
 - (7) 本中心依其他因素無法開課，將於開課日期之前通知學員，並全額退費。
2. 退費辦法如下：

臨櫃申請：需繳回繳費單據正本及攜帶身份證親自到本中心現場櫃檯辦理。

線上申請：填寫退費申請單，郵寄、傳真或掃描電子檔電子郵件至本中心辦理。

退費方式：以ATM轉帳或匯款方式，匯入學員指定之本人帳戶。
3. 退款作業流程：
 - (1) 僅提供ATM轉帳、匯款退費：依照退費辦法需扣除10%~20%行政作業費與匯費30元(中華郵政或台北富邦銀行不扣匯費)，退費款項須等待20個工作天後匯入學員指定之本人帳戶。

例：原繳金額5,000元，扣除10%行政作業費後得退款4,000元；若使用非指定銀行帳戶退款申請人自付匯費30元，故實支退款金額為3,970元。
 - (2) 退費均需附上存摺封面影印本，如無法即時提供可後補，請傳真至06-2900739或電郵s160303@cyc.tw，於收到來件後始計算20個工作天方能退還款項。
 - (3) 為確保學員權益，請配合提供本人存摺封面影本及本人身分證正、反面影本，以便核對為本人申請。
4. 轉讓流程：
 - (1) 學員繳納活動費用後如因個人因素無法參與，可申請將上課權利轉讓親友。
 - (2) 轉讓者請於活動前7日與本中心承辦窗口辦理轉讓手續，逾期則不受理轉讓。
 - (3) 受轉讓者請攜帶已報名學員之轉讓授權同意書，確認手續後即可參加活動。
5. 本中心保留隨時修改、變更、暫停或終止內容之權利。

學員退費申請表

學員姓名		聯絡電話	(手機): (市話):
課程名稱			
退款事由	<input type="checkbox"/> 主辦單位因其他因素無法執行而取消課程，辦理全額退費。 <input type="checkbox"/> 因個人因素申請退費，退還已繳費用 <input type="checkbox"/> 80% <input type="checkbox"/> 90%。 <input type="checkbox"/> 其他：		
單據編號 (本中心填寫)		應退費用 (本中心填寫)	
退費帳號	<input type="checkbox"/> 郵局 局號：_____ 帳號：_____		
	<input type="checkbox"/> 銀行 _____ 銀行 _____ 分行 帳號：_____		
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold; background-color: #e0e0e0;">本人存摺封面影本浮貼處</p> <p style="text-align: center;"><非中華郵政或台北富邦銀行，匯款時將扣除手續費30元，凡請見諒></p> </div>			
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 90%;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold; background-color: #e0e0e0;">國民身分證正面影本黏貼處</p> <p style="text-align: center;"><此個資僅供核對身分使用></p> </div>		<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 90%;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold; background-color: #e0e0e0;">國民身分證背面影本黏貼處</p> <p style="text-align: center;"><此個資僅供核對身分使用></p> </div>	

申請人簽名(章)：_____ 申請日期：_____年_____月_____日